



*On Time
In Time*



*Lavori
In Corso*

Congresso

CARD

Congresso

CARD

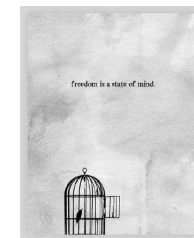
Congresso

CARD



Relatore: Antonino Trimarchi

Titolo della relazione: **LA COMUNICAZIONE
DENTRO L'ORGANIZZAZIONE**



www.congressocardlombardia.it

You Emergency





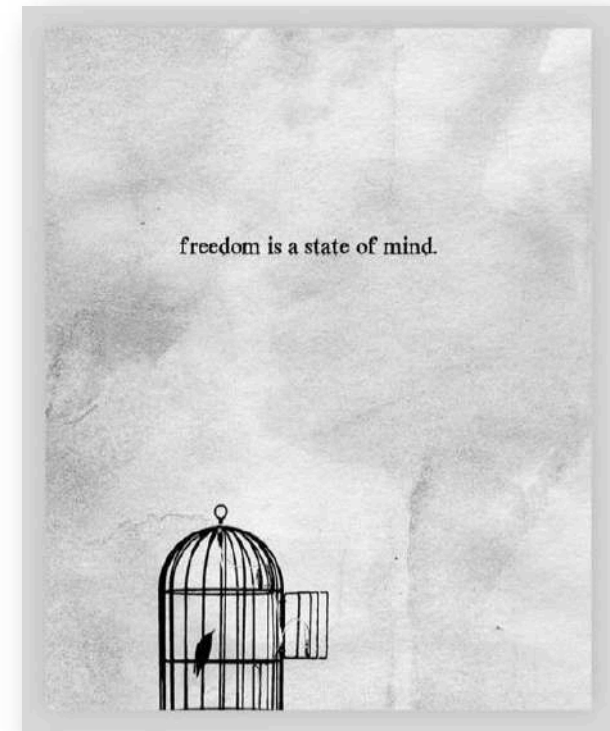
“Com’è, e quale è il mondo che sogniamo nel SSN?”

«Siamo fatti della stessa sostanza dei Sogni»

William Shakespeare

«Quella che era iniziata 40 anni fa come una esperienza opportunistica, in terza persona, **si è rivelata come una ricerca di senso in prima persona**, ad apprendere ciò che le filosofie dell’organizzazione avevano da insegnarmi non solo sulla mia mente ma anche sull’Ecologia della Mente e, in particolar modo, sulla spiritualità antropologica dell’Ecologia della Salute»

LA COMUNICAZIONE DENTRO L’ORGANIZZAZIONE
CARD LOMBARDIA : Milano 10-02-2023



La Libertà è una Ecologia della Mente
Antonino Trimarchi



La Comunicazione dentro l'Organizzazione

Cosa mi permetto di imparare?

“Spes contra spem”

«Quello che **non mi aspettavo** quando ho intrapreso questo viaggio era che si traducesse in quello che è sicuramente stato **il lavoro più incerto, meno scontato... più personale, che abbia mai esperito...**»

LA COMUNICAZIONE DENTRO L'ORGANIZZAZIONE
... della propria Autobiografia



«La speranza non ha niente a che vedere con l'ottimismo. Non è la convinzione che qualcosa andrà bene, ma la certezza che qualcosa ha un senso, indipendentemente da come finirà.»
Václav Havel



Congresso CARD Lombardia – MILANO 10-02-2023
Antonino Trimarchi

La Comunicazione dentro l'Organizzazione

Apprendere ad Apprendere

Educazione alla Curiosità * Creative inquiry



«È più facile per un cammello
passare per la cruna di un ago...»

«*Ho appreso ad immergermi
in qualunque argomento,
sia che ciò significhi **acquistare
un cammello per capire il deserto
e attraversare la cruna dell'ago
o diventare apprendista
presso un fornaio per comprendere
come fare il pane quotidiano***»

LA COMUNICAZIONE DENTRO L'ORGANIZZAZIONE
... della propria Autobiografia



Congresso CARD Lombardia – MILANO 10-02-2023
Antonino Trimarchi

Congresso

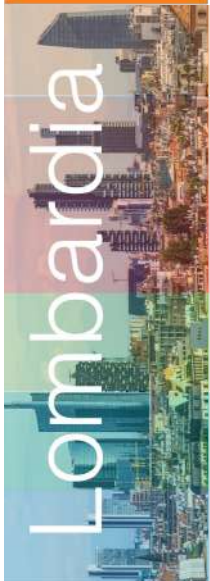
CARD

Congresso

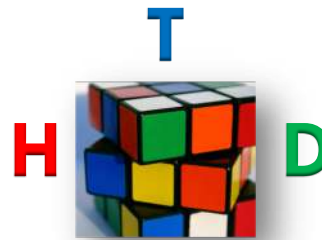
CARD

Congresso

CARD



La comunicazione all'interno di una Organizzazione Complessa **«Surfare sull'orlo del caos»**



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi



La Comunicazione dentro l'Organizzazione

Top-Down Bottom-Up Orlo del Caos

COMUNICAZIONE
DALL'ALTO

TOP
DOWN

EPISTEME
dal [Greco](#) επιστήμη
Epi = "su"
Histamai = "stare"

COMUNICAZIONE
DAL BASSO

BOTTOM
UP

UNDER-STAND
dall'[Inglese](#) Under
= sotto
Stand = stare

COMUNICAZIONE
SULL'ORLO DEL CAOS

PARTE
TUTTO

VER-STEHEN
Dal [Tedesco](#)
Ver = transitare
Stehen = stare





Incipit **La ComunicAzione dentro l'Organizzazione**
«Surfare sull'orlo del caos»

* **Comunicazione e Azione sono** (*ECM*)

- a. due descrizioni filosofiche del management distrettuale
- b. due modalità di essere indipendenti
- **c. due contesti di apprendimento della Relazione di Cura in Team**
- d. due prestazioni del SSN

LA COMUNICAZIONE DENTRO L'ORGANIZZAZIONE
... della propria Autobiografia



Congresso CARD Lombardia – MILANO 10-02-2023
Antonino Trimarchi

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Lombardia

*Il Distretto **CON-TE-STO** della Salute*



*IL Distretto è **ARCHITETTURA DEI VUOTI***

*spazi resi visibili, accessibili,
abitabili, utilizzabili
a tutela della Salute:
Casa della Comunità*



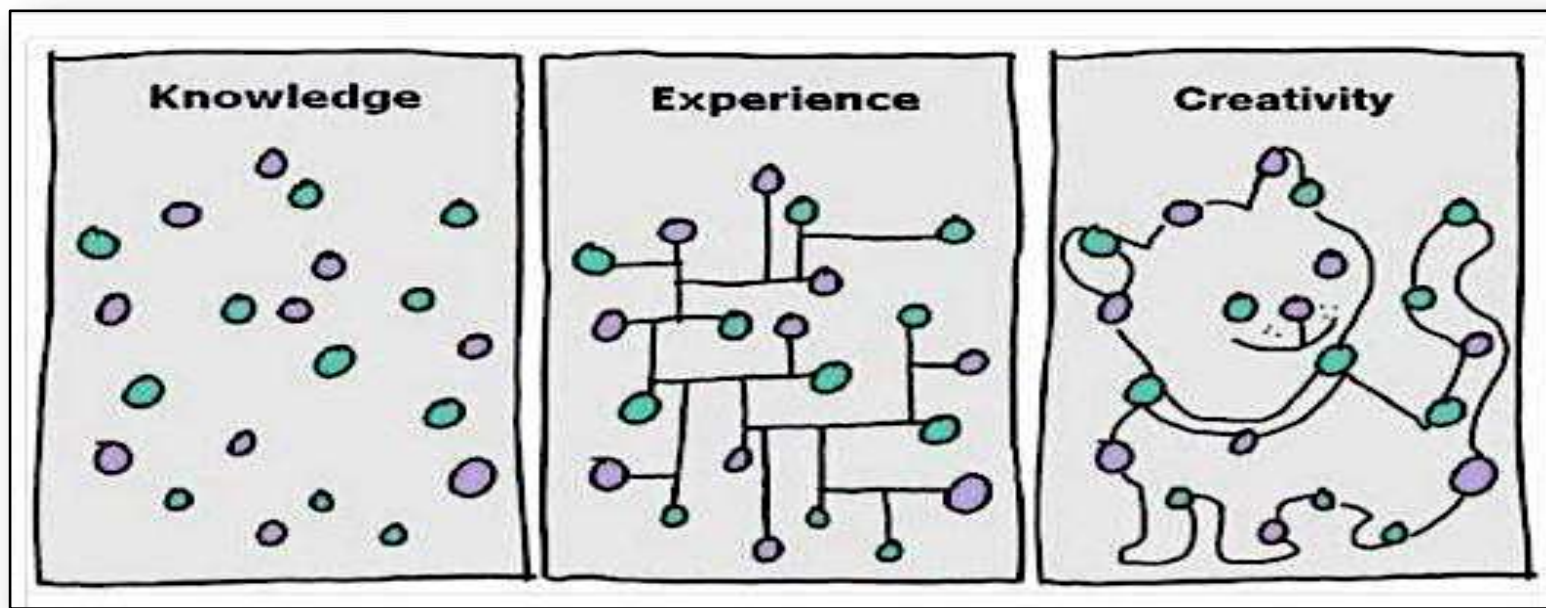
MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

La Comunicazione dentro l'Organizzazione

AVER CURA DELLA PAROLA CHE CURA E ORGANIZZA

Ricondurre l'Atteso - il Distretto della Salute - al Reale

L'INIZIO è nella Parola - la Comunicazione ne è il MEZZO - La Relazione il FINE



Ascolto

Interazione

Trasformazione



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

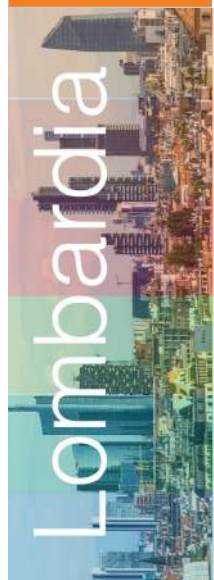
CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD



*L'Annunciazione
di
Lorenzo Lotto
Recanati Italy*



*Il gatto
umile
indicatore
di innovazione*

Ri-Chiamati ad essere generativi

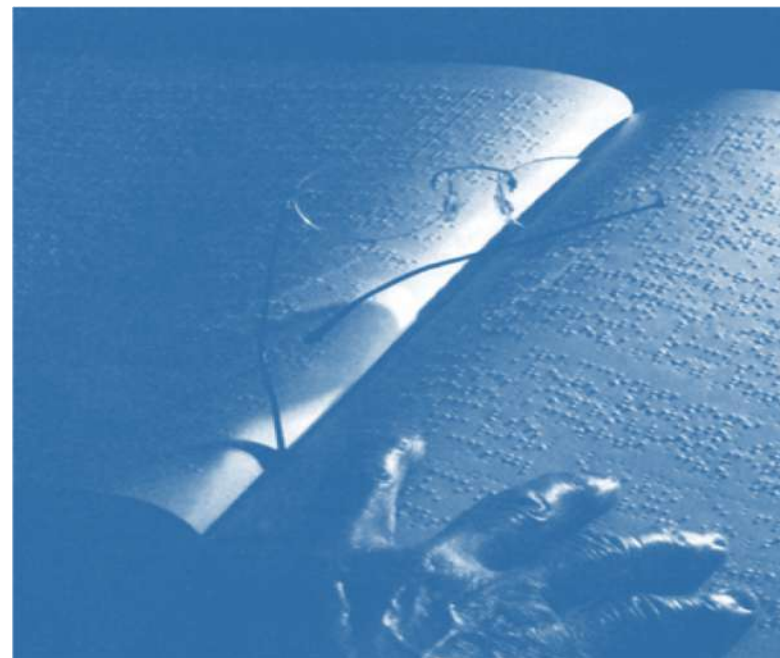
MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi



ComunicarSI dentro l'organizzazione **Complessità come l'oscurità: acceca eppure/oppure libera**

Chiara Scardicchio

*Il complesso multiverso
dei punti di vista crea
spesso cecità in chi vede.
Crea invece nuove visioni
organizzative comunitarie
in chi umilmente
sa di non vedere*





La Comunicazione dentro l'Organizzazione

Fare con le Parole – Dire con i Fatti : Essere Convincenti

*Must di MASTER*CARD Italia (ECM)*

Non VINCENTI bensì CONVINCENTI

*saper **Comunicare** non per affermare se stessi, non per portare l'altro dalla propria parte, non per approfittarne dei suoi bias... bensì per accogliere, ascoltare, dar voce al punto di vista degli altri e, in comunione ... «dialogical word» ... **agire gioiosi di vincere perché vincenti tutti.***



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

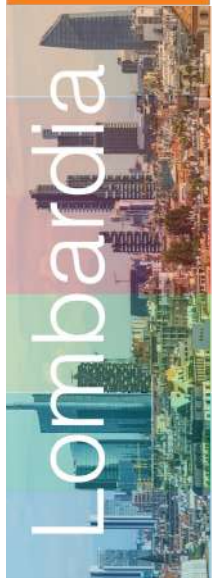
CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD



*Il Distretto **ECO-LOGIA** della Salute*



IL Distretto è
ARCHITETTURA DEI SILENZI
Eco di chi soffre,
Parola resa udibile dall'ascolto
Voce del Diritto alla Salute

MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Verso un Distretto integrante

«Tra il dire e il fare, il bene salute da liberare»

Idea
Levissima
Purissima
**IL DISTRETTO
ECOSISTEMA
EMERGENTE**



**Dal XX° Congresso Nazionale
di Trento la Nuova Proposta**
**TRA OSPEDALI DI
COMUNITÀ**
**E CASE DELLA
COMUNITÀ**
**IL DISTRETTO DI
COMUNITÀ**



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Lombardia

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD



Comunicazione Strategica

Le Parole d'ordine nell'Organizzazione Distretto

*I tre chiavistelli dell' *Auto⁵ Organizzazione*

1. BUILDING **TRUST** (Affidabilità-Attendibilità-Giustizia)
2. BUILDING **COMMUNITY** (Reciprocità-Complessità-Olismo)
3. BUILDING **FUTURES** (Antropocene-Wasteocene-Koinocene)



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

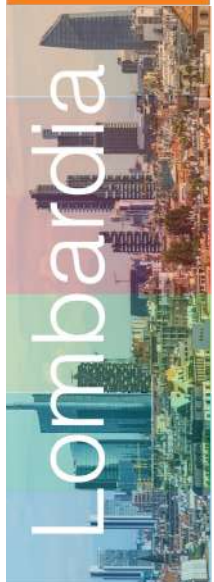
CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD



Koinocene

“

s.m. Epoca caratterizzata dal riconoscimento e dal rispetto dell'interdipendenza di tutte le forme di vita animate e inanimate presenti sul pianeta Terra



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD



Comunicazione Manageriale nell'Organizzazione Territoriale - Distrettuale

*L'interdipendenza nei diversi livelli di *Auto⁵ Determinazione*

* **AUTO¹ GESTIONE (L.E.P._s)**

* **AUTO² REVOLEZZA (L.E.A.)**

* **AUTO³ AIUTO (A.M.A.)**

* **AUTO⁴ NOMIA (Decentramento integrante)**

* **AUTO⁵ ORGANIZZAZIONE (Leadership diffusa)**

Erica Boschiero & Neri Marcorè
E resta il grano

<https://youtu.be/MjukbkrpklU>



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi



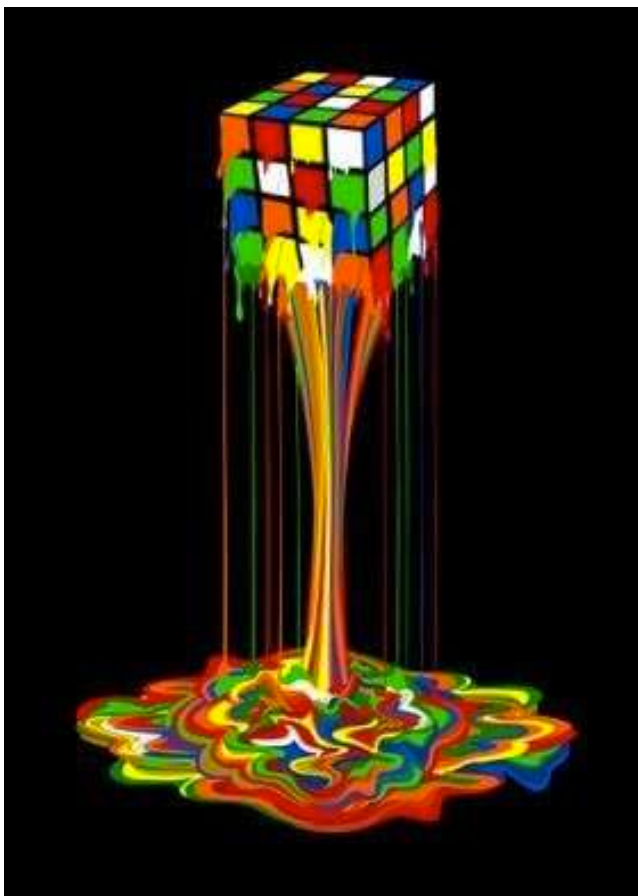
LEA DISTRETTUALI

Livelli di Assistenza

- ***Eventuali ?***
- ***Essenziali***
- ***Esigenti***
- ***Equi***
- ***Etici***



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi



LEP_S DISTRETTUALI

Livelli Essenziali Sociali di

- *Prestazioni ?*
- *Programmazione*
- *Pronto Intervento*
- *Partecipazione*
- *Privacy*



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi



Comunicazione GenerAttiva

Tre Stilemi nell'Organizzazione Distretto

La Qualità comunicAttiva nelle interrelazioni

- 1. Prossimità (Spazio Eco-Eco)** - «Home Care First»: *Hub della Salute della Comunità*
- 2. Continuità (Tempo Kairòs)** della presa in carico *in Team nei diversi setting*: alta empatia, partecipazione in sicurezza, con misurazione e valutazione degli esiti buoni
- 3. Equità (Advocacy Etica)** di cure «Formali» certe a sostegno delle cure «Informali»

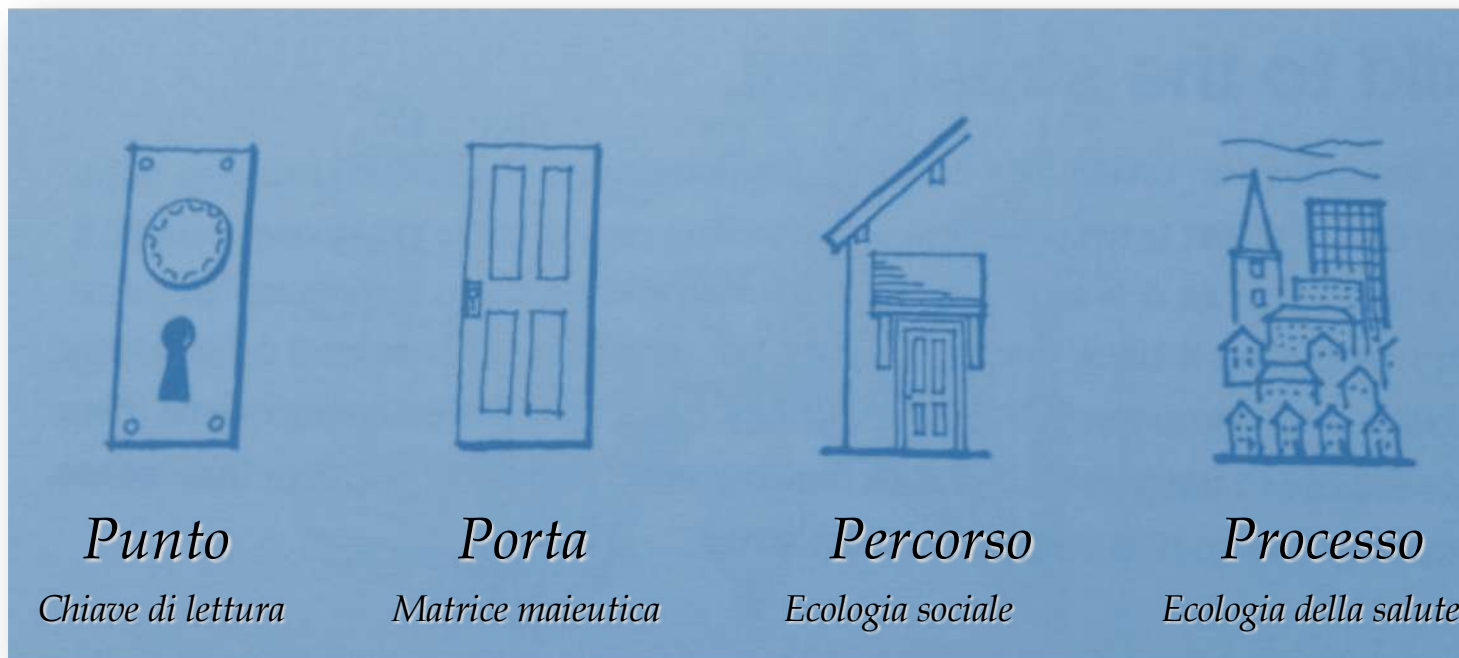


MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

La Comunicazione dentro l'organizzazione

Cura come Arte – Tecnica che Respira

«Essere sensibili alla struttura che connette»

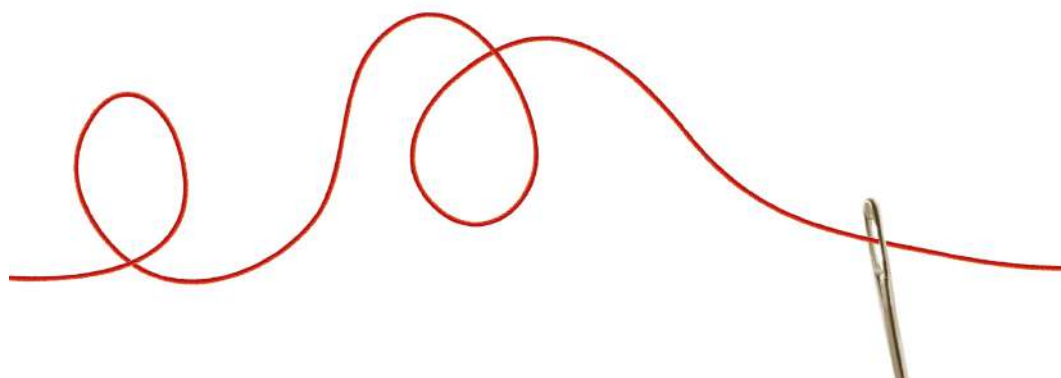




Il Distretto Comunità che comunica

Il Paradigma della sostenibilità «One Health»

«La cura della salute è sostenibile, delle malattie no»



Il filo rosso della CARD

*...il problema non è se la Salute sia sostenibile
ma come pensiamo di volerla sostenere...*



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Lombardia



IL DISTRETTO DELLA COMUNITÀ

Da attori ad Autori della Salute di tutti per tutti

ATTORI O AUTORI?

Alla prova della

PROMOZIONE DELLA SALUTE

SALUTE

Domanda assunta

Non risposta delegata

DALL' AVERE PIÙ CURE

ALL' AVER CURA

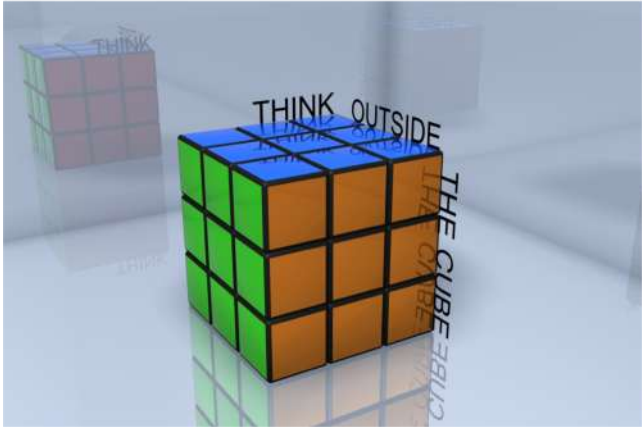


MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Nuove prospettive per i professionisti del «Territorio – Distretto»



DALLO SVILUPPO DI MODELLI
AL MODELLO DI SVILUPPO



**PER UN MODELLO DI SVILUPPO
DELLA PRESA IN CARICO INTEGRANTE
BASATO SULLE RELAZIONI**



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD



DIGITAL TRANSFORMATION



Nuove prospettive per i professionisti del «Territorio – Distretto»

Nessuno si salva da solo. **COME** affrontare la sfida della complessità?

Il CUBO INTEGRANTE della SALUTE

Una declinazione metodologica della presa in carico unitaria dei Problemi complessi



- ❖ **Sistemare la propria faccia muove anche le altre facce**
- ❖ **Osservare gli interfacciamenti fa comprendere le interazioni**
- ❖ **Apprendere come risolvere i propri problemi muovendosi nella sequenza che non complichino, anzi facilitino la risoluzione dei problemi attivi anche nelle altre aree è entusiasmante... convincente!**
- ❖ **Riconoscere la reciprocità non solo riduce le controreazioni sfavorevoli ma amplifica, isorisorse, le sinergie**

MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi



AREA/DIPARTIMENTO
PREVENZIONE
Promozione
della Salute

Cubo della Salute
VISIONE INTEGRANTE
Aree di sviluppo
DELLA PHC

AREA/DIPARTIMENTO
NASCITA
E FAMIGLIA

AREA/DIPARTIMENTO
CURE
PRIMARIE

AREA/DIPARTIMENTO
CURE
RIABILITATIVE
E INTERMEDIE

AREA/DIPARTIMENTO
SALUTE
MENTALE



AREA/DIPARTIMENTO
SALUTE
di COMUNITÀ
Welfare Generativo



Centro Studi CARD Italia



IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

il «Cielo Stellato» di un Sistema Distrettuale integrante

Riferimento certo nell'orientare le strategie del prendersi cura proattivamente

Il Distretto e la Partnership territoriale con il DP

Focus sulla Prevenzione e sulla Promozione della Salute

INNOVAZIONE E PROATTIVITÀ



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi



AREA SALUTE SOCIALE - Welfare Community - Welfare Generativo

PdZ: La Cura della Persona nella sua Comunità. La Casa come primo luogo di cura

La «terra sotto ai piedi» per un Distretto «piedi a terra»

Il Distretto e la Partnership con i Comuni sulla Governance dei Determinanti Sociali della Salute

Ricomporre oggi la scissione sociale-sanità
Previene l'insostenibilità del SSN
Garantisce l'art. 32 della Costituzione



Il Cubo della Salute applicato al Sistema delle Comunità Territoriali *L'«ASSET RELAZIONALE» della metodologia integrante*



- alto ↔ basso
 - COMMITTENZA ↔ CONTROLLO
- destra ↔ sinistra
 - PRODUZIONE ↔ SUPPORTO
- davanti ↔ dietro
 - RETI CLINICHE ↔ RETI SOCIALI (LEA - LEP_s)

Congresso

CARD

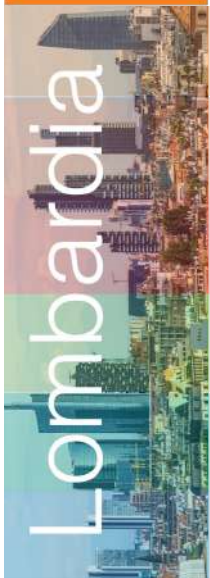
Congresso

CARD

Congresso

CARD

Lombardia



La Comunicazione dentro l'Organizzazione *Frammentare l'ego per deframmentare l'ecosistema*

DALL'EGOLOGIA *ALL'ECOLOGIA DELLA SALUTE*

***«Il potere logora chi non ce l'ha?
Il potere logora chi ci crede»***

*Aprire al rapporto multiverso tra mente e natura,
tra istituzioni e comunità locali, tra sociale e sanità:
in queste e da queste inter-relazioni complesse
emerge, si deframmenta la Salute; agisce la Vita.*



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

CARD

Congresso

CARD

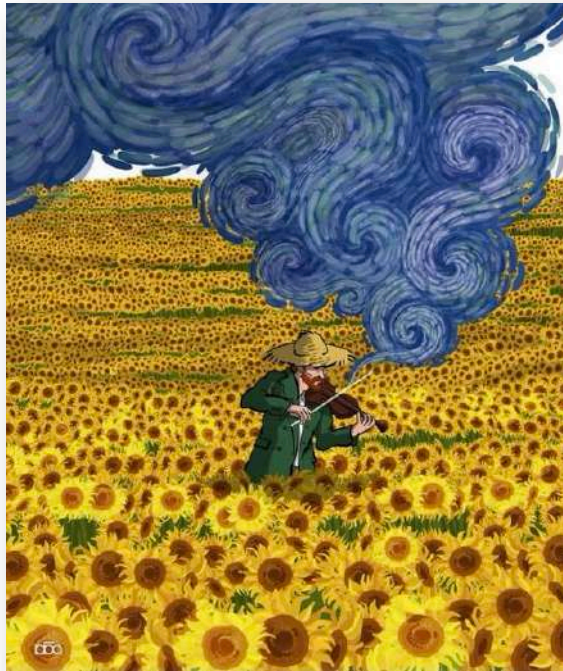
Congresso

CARD

Lombardia



Siamo il linguaggio che usiamo *La dicibilità della sostenibilità della Salute Eco – Eco*



**LA PREVENZIONE E LA PROMOZIONE
DELLA SALUTE COME INVESTIMENTI**
ECO – ECO è il metodo che connette
gli oggetti conflittuali del pensiero
riduzionista e **ricompone gli assiomi**
DIRITTI-ECONOMIA-AMBIENTE-SALUTE



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Le Parole *intime* dell'Organizzazione «Territorio – Distretto»

COMPLESSITÀ

Riconoscerne l'irriducibilità

PERPLESSITÀ

Accogliere le domande senza risposta

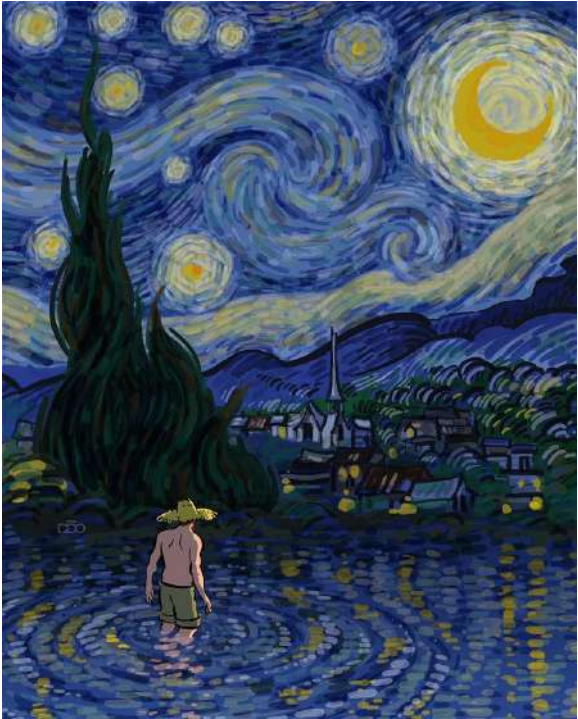
AMPLESSITÀ

Abbracciare l'incertezza



Il Potere della Comunicazione dentro l'Organizzazione ***Tutti responsabili, nessuno colpevole***

Giusti	NON GIUDICANTI
Inclusivi	NON DISCRIMINANTI
Umili	NON STIGMATIZZANTI



Congresso

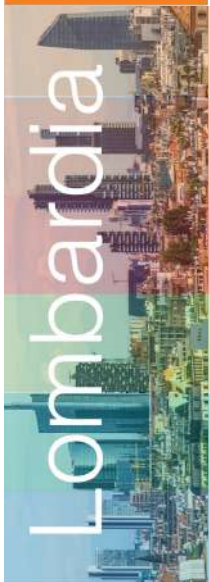
CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD



*Il valore della Comunicazione nell'Organizzazione il compito di **DISAMBIGUARE** le parole chiave*

Disambiguare la comunicazione nell'organizzazione significa: (ECM)

- a. prevenire gli equivoci nel lavoro quotidiano
- b. declinare i diversi significati, il verso delle parole in essere
- c. scegliere in Team quale è il significato utile in quel contesto
- ***d. tutte le precedenti***



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Lombardia

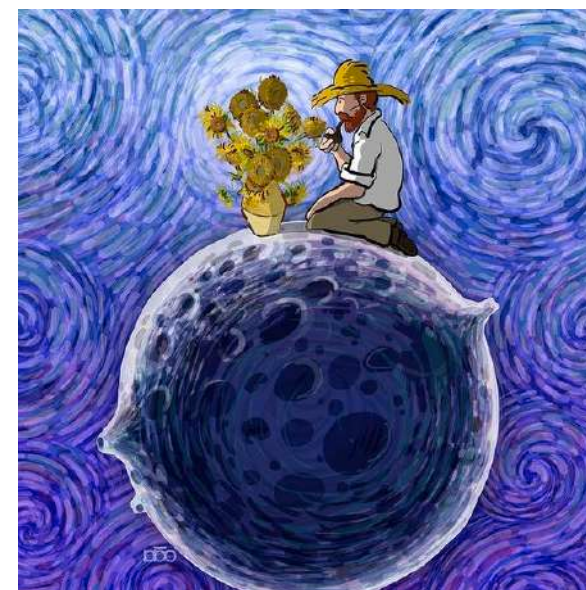
Il valore della Comunicazione nell'Organizzazione

*Saper disambiguare le parole: **RISCHIO***

DALLA SALUTE A RISCHIO

AL RISCHIO DELLA SALUTE

- dalla salute come «*Diritto concesso*»
- alla Salute come «*Dovere liberale assunto*»



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

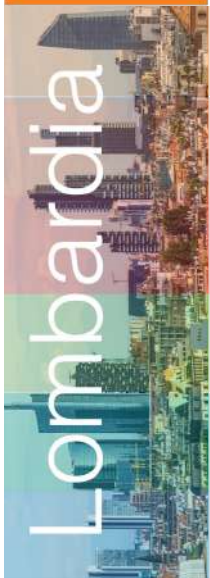
CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD



Il valore della Comunicazione nell'Organizzazione

*Saper disambiguare le parole: **PROFIT***

Dal rischio della privatizzazione Profit

Al rischio del SSN-R Profit Etico

- dal SSN-R «*No profit*»
- al SSN-R «*Profit Sociale*»



La comunicazione dentro l'Organizzazione

Sei facce del Cubo «One Health»

BUDGET DELLA SALUTE

- NON SOLO SANITARIO, NON SOLO SOCIALE

DISPONIBILI

- NON A DISPOSIZIONE

RELAZIONI

- NON PRESTAZIONI

CURA IN RETE - ACCESSIBILE - INCLUSIVA

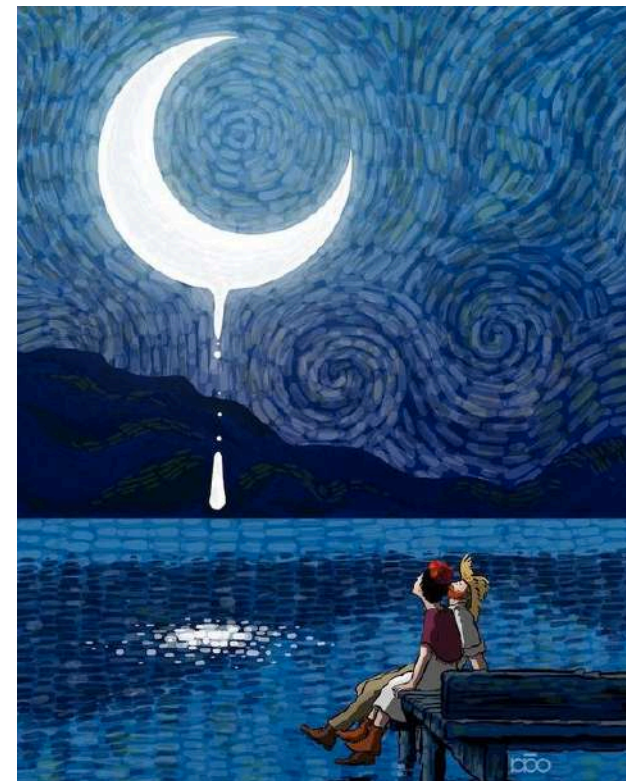
- NON IMPIGLIATA NELLE RETI – INACCESSIBILE - ESCLUSIVA

INTEGRANTI

- NON INTEGRATI

CREDERE PER PROVARE

- NON PROVARE PER CREDERE



Il BdS

risponde al “Non è possibile”

Nei casi ad alta complessità, quando la situazione appare “impossibile”, per consentire una vita “normale a casa” è necessario ricorrere a strumenti innovativi “speciali” ...

BdS è Apertura di credito



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

DA METTERE NELLA CESTA

“Evolving in a problem”



*Il budget della salute
“produce salute” rispetta
libertà dignità e diritti (vita
indipendente) applica
nuove modalità di interventi
integranti che assicurano
più flessibilità e migliore
rapporto costo/efficacia
rispetto ad altri
“usualmente” praticati*

MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi



Richiesta ad un SSN Forte: *come evitare livelli distrettuali eventuali di assistenza?*

*Perché
non concepire
il BdS
quale LEA =
Livello Etico
di Assistenza?*



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

CARD

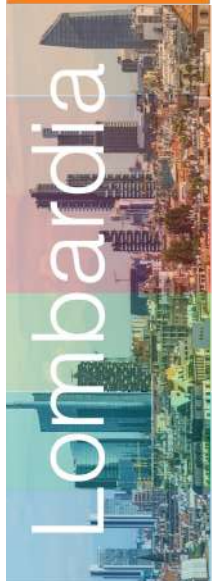
Congresso

CARD

Congresso

CARD

Lombardia



La comunicazione dentro l'Organizzazione *Apostrofi d'Autore CARD*

Si vive

distanti e distinti.

ma anche

d'istanti e d'istinti



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD

Lombardia

La Comunicazione dentro l'Organizzazione Dall'amore a rischio al Rischio dell'Amore

NON SI NASCE PER MORIRE

VIVERE DA RISORTI

NON DA MORITURI



MILANO 10 febbraio 2023 - Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi

Congresso

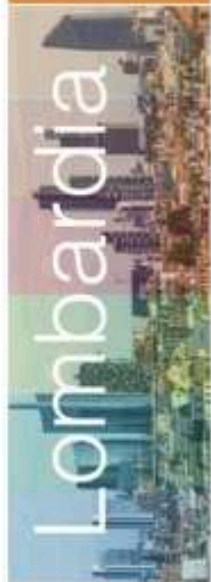
CARD

Congresso

CARD

Congresso

CARD



La Comunicazione dentro l'Organizzazione

Take Home : «Noi siamo Relazione»

Camminando s'apre Cammino

Per non dimenticare

La Qualità della Parola Cura

in un'immagine

Tenerezza



Centro Studi Nazionale CARD : Paolo Da Col, Antonino Trimarchi